

A stylized sunburst graphic composed of several vertical lines of varying heights and colors (blue and orange) radiating upwards from behind a dark blue rounded rectangle.

# GUIDE D'ACCUEIL DES ÉTUDIANTS EN SITUATION DE HANDICAP

Conformément à la loi du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances,  
la participation et la citoyenneté des personnes handicapées



# Introduction

**L'ENSEIS est une école**

**qui forme aux métiers du social et du médico-social.**

**L'ENSEIS accueille des étudiants, des apprentis**

**et des professionnels en reconversion.**

## **Les formations proposées à l'ENSEIS :**

- Diplômes d'État
- Formations continues et certifiantes
- Apprentissage et alternance
- L'ENSEIS a plusieurs sites en Auvergne-Rhône-Alpes :  
Loire, Rhône, Ain, Savoie et Haute-Savoie.



# Nos valeurs



**Solidarité**

**Inclusion**

**Engagement**

**Accessibilité**

**Respect**

**L'école s'engage**

**à rendre les formations accessibles à tous.**

# Définition du handicap

Constitue un handicap toute limitation d'activité ou restriction de participation à la vie en société subie dans un environnement et par une personne en raison d'une altération substantielle, durable ou définitive d'une ou plusieurs fonctions physiques, sensorielles, mentales, cognitives ou psychiques, d'un polyhandicap ou d'un trouble de santé invalidant.

Article L114 du Code de l'action sociale et des familles. Loi du 11 février 2005.

## Pour résumer :

Un handicap, c'est quand une personne rencontre **des difficultés qui durent dans certaines activités.**

Ces difficultés sont liées à :

- **Une limitation physique**, sensorielle, mentale ou psychique
- Et aussi à **un environnement qui n'est pas adapté.**

C'est pourquoi **l'accessibilité et l'adaptation de l'environnement sont essentielles** pour permettre à chacun de participer pleinement à la vie sociale, éducative et professionnelle.

# L'engagement de l'ENSEIS

L'ENSEIS est un **ERP**.

Un ERP c'est un Établissement Recevant du Public.

**Un ERP doit être accessible** à toutes les personnes.

Concrètement, l'ENSEIS s'engage à prévoir :

- **Un accès physique** : les bâtiments, les salles, les toilettes sont adaptés et conformes.
- **Une accessibilité numérique** : les supports et outils en ligne sont accessibles.
- **Un accueil adapté** : la communication, l'accueil et l'accompagnement sont personnalisés.
- **La non-discrimination** : il n'y a pas de différence d'accompagnement.  
Peu importe la situation de chacun.

A l'ENSEIS il y a **un référent Handicap**  
pour vous accompagner dans votre formation.

# Le rôle du référent handicap à l'ENSEIS

Le référent handicap de l'ENSEIS du site d'Annecy est :

**Laurence LILONI-RIGGAZ**

**Tel : 06 03 20 95 69**

Mail : [liloni.laurence@enseis.fr](mailto:liloni.laurence@enseis.fr)

Le référent handicap de l'ENSEIS du site de La Ravoire est :

**Jean-François GAUTIER**

**Tel : 06 19 03 35 11**

Mail : [gautier.jean-francois@enseis.fr](mailto:gautier.jean-francois@enseis.fr)

Le référent handicap de l'ENSEIS du site de Firminy est :

**Samuel VEYRIER**

**Tel : 06 20 49 42 02**

Mail : [veyrier.samuel@enseis.fr](mailto:veyrier.samuel@enseis.fr)

Le référent handicap de l'ENSEIS du site de Bourg-en-Bresse est :

**Marie PUVILLAND**

**Tel : 06 09 23 15 76**

Mail : [puvilland.marie@enseis.fr](mailto:puvilland.marie@enseis.fr)

Le référent handicap de l'ENSEIS du site de Lyon est :

**Frédérique BESNARD**

**Tel : 06 04 67 89 82**

Mail : [besnard.frederique@enseis.fr](mailto:besnard.frederique@enseis.fr)

Le référent handicap fait **des permanences**.

### **Missions principales :**

- **accompagner,**
- **écouter,**
- **coordonner.**

C'est la personne à contacter pour :

- **parler de votre handicap,**
- **poser des questions,**
- demander de **l'aide,**
- la mise en place d'**aménagements,**
- **le suivi** de votre parcours de formation.

## Les autres missions du référents handicaps sont :



- **Vous accueillir et vous écouter** dans un cadre confidentiel et bienveillant.
- **Identifier vos besoins** et vous proposer des aménagements personnalisés.
- **Coordonner** les équipes pédagogiques et administratives et faire du lien avec les partenaires extérieurs.
- **Suivre vos aménagements** pendant l'année et adapter si besoin.
- **Sensibiliser** l'ensemble du personnel au handicap, à l'inclusion, à la non-discrimination et aux bonnes pratiques.
- **Faire connaître les aménagements et les droits** pour les futurs étudiants en situation de handicap.

Par exemple : informations dans les forums, les salons, les lycées...

# Pour faire une demande d'accompagnement personnalisé



1. **Contacter le référent handicap,**  
si possible avant l'entrée en formation
  
2. **Remplir la fiche d'évaluation des besoins**  
avec le référent handicap ou le médecin traitant ou un spécialiste.
  
3. Transmettre au référent handicap :
  - **Un certificat médical** indiquant les aménagements à mettre en place
  - **La RQTH** : Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé.

Les informations médicales données lors des entretiens sont confidentielles.

Le référent handicap transmet les informations nécessaires à la mise en place d'aménagements avec votre accord signé.

# Les aménagements possibles

## Exemples :



### **Cours et travaux dirigés**

Supports numériques  
Pauses régulières  
Salle de repos  
Enregistrement audio



### **Évaluations**

Temps supplémentaire  
Écriture adaptée  
Salle séparée  
Reformulation des  
consignes  
Enregistrement audio



### **Stages**

Adaptation du poste  
Horaires aménagés  
Télétravail partiel



### **Outils numériques**

Ordinateur en cours  
Ordinateur pendant les  
évaluations  
Plateforme numérique

Les aménagements sont décidés **avec vous**.

Les aménagements sont toujours **personnalisés**.

**Ils peuvent être réadaptés selon l'évolution de vos besoins.**

**Une commission** traite et valide vos demandes d'aménagement.

Elle se réunit tous les trimestres.



Vos aménagements sont évalués chaque année.

Ils peuvent être modifiés en cours de formation.



# Les partenaires

L'ENSEIS travaille avec plusieurs partenaires.

Cette collaboration permet un accompagnement complet et de qualité.

## MDPH



<https://www.mdph74.fr/>

### La Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH)



- **Informe et oriente** les personnes en situation de handicap.
- Évalue les besoins et elle peut mettre en place un **PCH** (Plan de Compensation du handicap).
- Attribue la **RQTH** (Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé).

# AGEFIPH



<https://www.agefiph.fr/>

**Association de Gestion du Fonds  
pour l'Insertion Professionnelle  
des personnes Handicapées (AGEFIPH)**



L'AGEFIPH accompagne les personnes en situation de handicap et les employeurs.

- Aide à **la recherche d'un emploi**.
- Aide à **maintenir dans l'emploi**.
- Propose des **aides financières** pour l'adaptation de poste.
- Finance des **formations**.
- **Accompagne les entreprises** dans leurs démarches d'inclusion.



## Ressource Handicap Formation (RHF)



- Aide les organismes de formation à rendre leurs **formations accessibles à tous**.
- Donne des **conseils personnalisés** sur l'accessibilité en formation.
- Propose des **aménagements techniques** et accompagne des étudiants.

# Alter Égal



[www.alteregal.org](http://www.alteregal.org)

Alter Egal est un réseau régional spécialisé dans l'égalité des chances et l'inclusion.



- **Accompagne des organismes de formation.**
- **Sensibilise et forme des professionnels.**
- Veille sur les innovations en matière d'**accessibilité**.
- Partage des **bonnes pratiques**.
- Conseille sur les **politiques d'inclusion**.

Le réseau Alter Egal intervient sur la région Auvergne Rhône Alpes et connaît parfaitement les enjeux et ressources locales.

# Les sites de l'ENSEIS



École Nationale des Solidarités,  
de l'Encadrement  
et de l'Intervention Sociale

La Direction Générale



**ENSEIS**  
**Direction Générale - Siège Social**  
185 rue Jean Voillot  
69627 VILLEURBANNE cedex  
04 78 65 15 70  
dg@enseis.fr

## Les Établissements

### AIN

48 rue du Peloux  
01006 Bourg en Bresse  
04 94 62 14 90  
bourg@enseis.fr

### LOIRE

42 rue de la Tour de Varan  
CS10200  
42704 Firminy cedex  
04 77 10 13 70  
firminy@enseis.fr



### HAUTE-SAVOIE

1 Bis Boulevard du Fier  
BP 50082  
74002 Annecy Cedex  
04 50 46 57 01  
annecy@enseis.fr

### SAVOIE

45 rue de la Chavanne  
73490 La Ravoire  
04 79 72 95 70  
laravoire@enseis.fr



### RHÔNE

14 rue Berjon  
69009 LYON  
04 72 53 61 80  
lyon@enseis.fr



La certification qualité a été délivrée au  
titre des catégories d'actions suivantes :  
ACTIONS DE FORMATION  
ACTIONS PERMETTANT DE FAIRE VALIDER  
LES ACQUIS DE L'EXPERIENCE (VAE)  
BILANS DE COMPETENCES

## Informations sur le document



**Document validé en Facile A Lire et à Comprendre (FALC)**

**par les experts FALC de l'ESAT Le Parmelan :**

Yoan F, Nagy K, Hugo C, Valentin R.

©European Easy-to-Read Logo : Inclusion Europe



Document interne ENSEIS

écrit par Laurence Liloni-Riggaz (ENSEIS)

en collaboration avec Sophie Bédague (AAPEI EPANOU).

Version mars 2026